



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Elena Mantovani**

Indirizzo(i) c/o CINECA, Via Magnanelli 6/9, I-40033 – Casalecchio di Reno (BO) - Italia

Telefono(i) +39 051 6171420

E-mail e.mantovani@cenea.it

Cittadinanza Italiana

### Esperienza professionale

Date Dal 1 aprile 2022 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Team Leader Portali

Area Didattica, E-learning, Portali, Mobile

Date Dal 2018 al 31 marzo 2022

Lavoro o posizione ricoperti Frontend Web Developer

Principali attività e responsabilità Sviluppo di interfacce "responsive", conoscenza approfondita di HTML, CSS, framework Bootstrap, CMS Drupal e del tema Barrio per Drupal.

Sviluppo CSS/HTML e Web Design: realizzazione e implementazione di interfacce Web based "responsive" con approccio "Mobile first", conoscenza approfondita di HTML, CSS, del framework Bootstrap e del Tema Bootstrap Barrio per Drupal.

Competenze tecniche:

- CSS3
- HTML5
- Framework Bootstrap
- Figma
- Sketch

Competenze trasversali:

- Drupal WCMS (uso del back office per interventi di configurazione relative al tema, layout, aspetto, blocchi e viste; conoscenza approfondita di gestione e inserimento contenuti)
- Confluence Web-based corporate wiki (uso della piattaforma per creare pagine, spazi, gestire e organizzare i contenuti)

Accessibilità: supporto allo sviluppo di interfacce, applicazioni e contenuti Web per garantire la conformità rispetto alle specifiche normative e tecniche in materia di accessibilità. Studio normativa. Verifiche e test di QA. Verifiche di accessibilità e produzione del Report di accessibilità secondo allegato 2 Linee guida AGID.

Competenze tecniche:

- standard W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1
- Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici
- Strumenti di verifica per i test di accessibilità (Siteimprove, Colour Contrast Analyzer, Browserstack, WebAIM, Validatori W3C, ecc..)

Date Dal 2016 al 2017

Lavoro o posizione ricoperti Web App designer, Consulenze UX/UI, Accessibilità, Usabilità

Principali attività e responsabilità	<p>Ha svolto la propria attività nell'ambito "App Mobile" che vede, oltre alla richiesta di attivazione della App Consortile per numerosi Atenei, anche la gestione del <i>Focus Group Mobile</i> attivato dalla Consulta Consortile a cui hanno aderito 42 Atenei.</p> <p>Test di usabilità, Verifiche di accessibilità, Consulenze UX/UI</p> <p>Attività svolte all'interno del gruppo trasversale UX/UI di CINECA. Diffusione della cultura dell'usabilità e dell'accessibilità grazie a incontri, talk, test di usabilità, verifiche di accessibilità, consulenze di UX/UI.</p> <p>Competenze tecniche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Protocollo eGLU LG per la realizzazione di test di usabilità</li> <li>● Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici</li> <li>● User Research</li> <li>● User Interviews</li> </ul> <p>Competenze di Human-computer interaction (HCI) e Information Architecture (IA).</p>
Date	Dal 2000 al 2015
Lavoro o posizione ricoperti	UX designer, Accessibilità, Usabilità
Principali attività e responsabilità	<p>Dal 2000 al 2015 si è occupata di progettazione di portali per l'università e la pubblica amministrazione in qualità di esperto senior di user experience (UX), usabilità, accessibilità, architettura dell'informazione, content strategy, human computer interaction (HCI), interaction design, user research e di metodologie user-centered design e di progettazione partecipata.</p> <p>Ha svolto la propria attività nell'ambito della Struttura Portali di CINECA e coordinato le attività di UXlab, laboratorio di user experience, accessibilità, usabilità e user-centered design.</p> <p>E' stato componente della "Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate" del CNIPA <a href="http://www.pubbliaccesso.it">http://www.pubbliaccesso.it</a></p> <p>Negli anni ha seguito numerosi progetti di realizzazione di nuovi sistemi e di assessment di sistemi esistenti, affiancando partner autorevoli come la Fondazione ASPHI <a href="http://www.asphi.it">www.asphi.it</a> – Onlus di Bologna e contribuendo a definire le linee guida poi adottate a livello nazionale.</p>
Date	Da novembre 1992 al 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente a tempo indeterminato con qualifica 2 di "Collaboratore tecnico" c/o CINECA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CINECA, via Magnanelli 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) - <a href="http://www.cineca.it">http://www.cineca.it</a>
Tipo di attività o settore	ICT
<b>Formazione</b>	
Date	Giugno 2016
Principali tematiche/competenze professionali possedute	3 days of hands-on training on UX Methods, Metrics and Analysis, Usability, Customer Experience & Statistics
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Italian UX Boot Camp</i> , docente Jeff Sauro, presso Sapienza - Università di Roma <a href="http://www.measuringu.com/italyux.php">http://www.measuringu.com/italyux.php</a>
Date	Febbraio e Marzo 2016
Principali tematiche/competenze professionali possedute	4 giornate di corso sui temi di Human-Computer Interaction (HCI) e metodologie User-Centered Design (UCD)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso svoltosi presso CINECA, docente Prof. Andrea Marrella di Sapienza – Università di Roma Slide <a href="http://www.dis.uniroma1.it/~marrella/hci16.html">http://www.dis.uniroma1.it/~marrella/hci16.html</a> Streaming <a href="http://streaming.cineca.it/DefaultPlayer/div.php?evento=HCI-16">http://streaming.cineca.it/DefaultPlayer/div.php?evento=HCI-16</a>
Date	Febbraio 2016
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di introduzione all'uso del protocollo eGLU 2.1 e eGLU-M per l'organizzazione di Test semplificati di Usabilità

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento della Funzione Pubblica e ISCOM Slide <a href="http://www.mise.gov.it/index.php/it/per-i-media/notizie/2034047-usabilita-e-siti-web-formazione-all-iscom">http://www.mise.gov.it/index.php/it/per-i-media/notizie/2034047-usabilita-e-siti-web-formazione-all-iscom</a>
Date	Maggio 2013
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Workshop formativi della conferenza su temi dalla User eXperience (UX)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UX-LX Conference 2013 <a href="http://www.ux-lx.com/">http://www.ux-lx.com/</a> Lisbona
Date	Settembre 2012
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Wworkshop formativi sul tema dell'Architettura dell'Informazione (IA)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EuroIA 2012 - Europe's Eighth Information Architecture Summit <a href="http://lanyrd.com/2012/euroia/">http://lanyrd.com/2012/euroia/</a>
Date	Maggio 2011
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Workshop formativi sui temi della UX: <a href="#">Storytelling for User Experience</a> Whitney Quesenbery <a href="#">Designing for Touch</a> Josh Clark <a href="#">Seductive Interactions</a> Stephen Anderson <a href="#">Site Search Analytics</a> Louis Rosenfeld <a href="#">Know Thy User: Persona-Centered Design</a> Steve Mulder <a href="#">Content Strategy and User Experience</a> Kristina Halvorson <a href="#">Designing Social Interfaces</a> Christian Crumlish
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UX-LX Conference 2011 <a href="http://www.ux-lx.com/">http://www.ux-lx.com/</a> Lisbona
Date	Maggio 2008
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Workshop formativi sui seguenti temi: Lo sviluppo dei personaggi nello User-Centered Design, Stefano Dominici Verso un'architettura dell'informazione integrata: dalla carta al web ai luoghi, Luca Rosati Web prototyping: una road-map per lo sviluppo di siti di qualità, Roberto Poliillo L'esperienza di progettare esperienze utenti, Luca Mascaro ed Emanuele Quintarelli
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Web Senza Barriere 2008, Roma
Date	2008
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Webinar formativi sui seguenti temi: The Visual Design of Web Applications: Creating Usable and Beautiful Designs - Hagan Rivers Paper Prototyping: Streamlining the User-Centered Design Process - Carolyn Snyder Demystifying Usability Tests: Learning the Basics - Christine Perfetti The Visual Design of Web Applications: Creating Usable and Beautiful Designs - Hagan Rivers The User is Always Right: Making Personas Work for Your Website - Steve Mulder Don't Panic: Design and Usability Under Impossible Pressure - Larry Constantine
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UIE User Interface Engineering
Date	Marzo 2006
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di "Business Writing"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Alessandro Lucchini

Date	2005																														
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Workshop sui requisiti tecnici di accessibilità per i siti internet (legge 04/2004)																														
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IWA Educational, Roma																														
<b>Istruzione</b>																															
Date	Dicembre 1989																														
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Disegno Anatomico																														
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Disegno Anatomico																														
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola para-universitaria di specializzazione in Medicina e Chirurgia, presso l'Istituto Codivilla Putti degli Istituti Ortopedici Rizzoli																														
Date	1984-1985																														
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Magistrale e 5° Anno Integrativo																														
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Istruzione Superiore e abilitazione all'insegnamento nella Scuola Primaria																														
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto “Laura Bassi” – Bologna																														
<b>Capacità e competenze personali</b>																															
Madrelingua(e)	Italiano																														
Autovalutazione Livello europeo (*)	<table><tr><th colspan="4">Comprensione</th><th colspan="4">Parlato</th><th colspan="2">Scritto</th></tr><tr><th colspan="2">Ascolto</th><th colspan="2">Lettura</th><th colspan="2">Interazione orale</th><th colspan="2">Produzione orale</th><th colspan="2">Produzione scritta</th></tr><tr><td>C1</td><td>Livello avanzato</td><td>B2</td><td>Livello intermedio</td><td>B2</td><td>Livello intermedio</td><td>B2</td><td>Livello intermedio</td><td>B2</td><td>Livello intermedio</td></tr></table>	Comprensione				Parlato				Scritto		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta		C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio
Comprensione				Parlato				Scritto																							
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta																							
C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio																						
Inglese	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue																														
Capacità e competenze sociali	Propensione al lavoro di gruppo. Ottime capacità di comunicazione. Ottime capacità di relazione con la clientela.																														
Capacità e competenze informatiche	Sistemi Operativi: Windows WEB: usabilità, accessibilità, user eXperience, architettura dell'informazione, user centered design, user interaction, HCI. Linguaggi: HTML, XHTML, CSS, XML, JavaScript Attività di valutazione e di progettazione della User eXperience di portali e applicazioni web-based, della qualità delle interfacce utente e dei sistemi di interazione uomo-informazione. Analisi e progettazione di sistemi informativi standard e web-based; progettazione di siti, portali, applicazioni web-based nel rispetto degli standard, accessibilità e usabilità. Svolge assessment di siti e portali, verifiche euristiche di usabilità, audit di accessibilità, verifiche tecniche di accessibilità volte alla certificazione. Utilizzo di sistemi di Web-Content Management (WCMS, ad es. Drupal). Ottimizzazione di siti per i motori di ricerca (SEO).																														
Capacità e competenze artistiche	Disegno, Arti figurative, Fotografia																														
Patente	B																														

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Principali attività e progetti CINECA:

Mansione: Attività di affiancamento a team di progetto con attività di UX, user centered design, usabilità e accessibilità per l'analisi e la progettazione di portali e applicazioni web-based.

Date: 2016 → Usabilità del servizio web "Autorizzazione Missioni" di WebUgov  
Committente: Cineca

Date: dal 2015 → Consulenza per Gruppo di lavoro su Usabilità  
Committente: Cineca

Date: 2011 → Progetto: Portale dell'Università di Torino  
Committente: Università degli Studi di Torino

Date: 2011 → Progetto: Portale di Sapienza Digital Library  
Committente: Digilab - Università di Roma La Sapienza

Date: 2009 → Progetto: Sito "Siopel"  
Committente: Cineca

Date: 2009 → Progetto: Sito "Spread" delle Linee Guida Italiane per la prevenzione e il trattamento dell'ictus cerebrale  
Committente: Pierrel Research Italy/Catel Division

Mansione: coordinamento delle attività UX inerenti le metodologie di user-centered design, progettazione partecipata, usabilità, accessibilità, architettura dell'informazione, content strategy, interaction design, user research

Date: 2014 → Progetto: Portale UNISS  
Committente: Università degli Studi di Sassari

Date: 2014 → Progetto: Portale UNIBG  
Committente: Università degli Studi di Bergamo

Date: 2013 → Progetto: Portale UNICH  
Committente: Università degli Studi di Chieti

Date: 2013 → Progetto: Portale UNIFG  
Committente: Università degli Studi di Foggia

Date: 2012 → Progetto: Portale UNISI  
Committente: Università degli Studi di Siena

Date: 2011 → Progetto: Portale UNIBS  
Committente: Università degli Studi di Brescia

Date: 2010 → Progetto: Portale Sapienza  
Committente: Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Date: 2010 → Progetto: Portale UNIPR  
Committente: Università degli Studi di Parma

Date: 2011 → Progetto: Sito epiSouth  
Committente: ISS- Istituto Superiore della Sanità

Date: 2010 → Progetto: Sito Genus Bononiae  
Committente: Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna

Date: 2008-2011 → Progetto: Portale Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico S. Orsola – Malpighi  
Committente: Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico S. Orsola – Malpighi di Bologna

Date: 2007 → Progetto: sito AIFA  
Committente: Agenzia Italiana del Farmaco

Mansione: Attività di User Research, verifiche euristiche di usabilità, audit di accessibilità attività di assessment e valutazione ex-post della qualità percepita dall'utente, verifiche tecniche di accessibilità per il conseguimento del logo di accessibilità

Date: 2016 → Attività di User Research per il FOCUS GROUP MOBILE  
Committente: Cineca

Date: 2008-2011 → Progetto: Portale Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico S. Orsola – Malpighi  
Committente: Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico S. Orsola – Malpighi di Bologna

Date: 2010 → Progetto: Consulenza per SIAE  
Committente: SIAE - Società Italiana degli Autori ed Editori

Date: 2008 → Progetto: Portale dell'Università di Chieti  
Committente: Università degli Studi G. D'Annunzio

Date: 2008 → Progetto: Portale dell'Università di Padova  
Committente: Università degli Studi di Padova

Date: 2008 → Progetto: Portale dell'Università degli studi di Roma "Foro Italico"  
Committente: Università degli Studi di Roma "Foro Italico"

Date: 2008 → Progetto: Portale e piattaforma e-learning DigiScuola  
Committente: Ministero dell'Istruzione

Date: 2007 → Progetto: sito AIFA  
Committente: Agenzia Italiana del Farmaco

Date: 2006 → Progetto: Portale dell'Università di Torino- [www.unito.it](http://www.unito.it)  
Committente: Università degli Studi di Torino

Date: 2005 → Progetto: Portale *Monitorare Milano*  
Committente: Camera di Commercio-Università di Milano

Date: 2005 → Progetto: Portale *Energia Semplice*  
Committente: Autorità Energia Elettrica e Gas

Mansione: attività formative e produzione di contenuti per corsi e-learning riguardo i temi XHTML/CSS, accessibilità e usabilità

Date: 2006 → Progetto: Portale nazionale della Ricerca Italiana  
Committente: Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Date: 2005 → Progetto: Portale Nazionale delle Scuole  
Committente: Ministero dell'Istruzione

Date: 2004 → Progetto: Portale Biblioteche nelle Scuole  
Committente: Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Date: 2003 → Progetto: Portale Istituzionale Ministero della Giustizia  
Committente: Ministero della Giustizia

#### **Insegnamento, seminari e interventi a convegni in qualità di relatore:**

- Corso di "Web writing" ai redattori del portale Cineca
- Corso di "Web writing" ai redattori del portale dell'Università degli Studi di Bergamo
- V Summit italiano di Architettura dell'Informazione <http://www.iasummit.it/2011/>, Milano, 5-6-7 maggio 2011. Ha partecipato alla Tavola rotonda e ha tenuto il corso "LA RIVINCITA DEL CONTENUTO: COME ORGANIZZARE, CLASSIFICARE E RENDERE EFFICACE IL CONTENUTO DEI SITI WEB". Ha inoltre presentato il paper "Comunicazione e informazione pervasiva per il cittadino: l'integrazione dello

- spazio fisico e digitale realizzata da un policlinico ospedaliero-universitario*
- Seminario "Valutare i siti web delle Istituzioni"  
[http://www.marketingsociale.net/download/programma\\_030311.pdf](http://www.marketingsociale.net/download/programma_030311.pdf) , Bologna, 3 marzo 2011
  - Seminario "Testimonianze dal progetto Scuola e Servizi", Centro Risorse Educative Didattiche CRED PISTOIAFORM, Pistoia, 23 maggio 2008
  - Workshop "Scuola, accessibilità comunicazione web. Giornata aperta sul web 2008", Milano, 28 aprile 2008 <http://www.porteapertesulweb.it/28apr08/>
  - Partecipazione al Web Senza Barriere 2007, come esperto tecnico invitato <http://websenzabarriere.uniroma2.it/edizioniprecedenti/07/relatori.html>, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", 31 maggio 2007
  - Corso sull'Accessibilità ai redattori del portale Cineca
  - Corso sull'Accessibilità ai dipendenti CINECA
  - Corso XHTML ai dipendenti CINECA
  - Corsi HTML per la formazione dello staff editoriale del progetto Giustizia.it del Ministero di Grazia e Giustizia
  - Corsi HTML per la formazione del personale del Servizio Informatico della Regione Emilia Romagna
  - Incontri presso la sala del CIOP - Informa Giovani del Comune di Zola Predosa a Bologna, per l'attività formativa dei cittadini e del personale interno sui temi Internet, Posta Elettronica, HTML.

### **Pubblicazioni**

Gian Luca Agnoli, Rosita Bacchelli, Elena Mantovani, Salvatore Rago  
*Scuola e Servizi. L'accessibilità "messa in pratica" grazie a una collaborazione con la Regione Emilia-Romagna* , Notizie da Cineca n.59, II quadrimestre 2007 10.1388/notizie-59-07

Cineca, Interactive Marketing, *"Linee guida di Usabilità"* , Novembre 2007

R.Bacchelli, E.Mantovani, *"Scuola e Servizi": modello, soluzioni e servizi a favore dell'Accessibilità* articolo pubblicato il 5 novembre 2007 sul sito istituzionale del CNIPA dedicato all'accessibilità Pubbliaaccesso.gov.it

E.Mantovani, *"Rapporto conclusivo di accessibilità - Metodologia per la verifica dei 22 requisiti tecnici"* , Ver. 1.0 , Giugno 2006

Cineca, Interactive Marketing, Italian Team, *"Manuale - Linee guida per l'accessibilità basate sulla legge 4/2004"*  
[http://www.cineca.it/gai/files/manuale\\_accessibilita\\_legge4-2004.pdf](http://www.cineca.it/gai/files/manuale_accessibilita_legge4-2004.pdf), Ver. 2.0 , Dicembre 2005

E.Mantovani, R.Bacchelli, D.Lotti, K.Santoro, *"Metodologia di valutazione dell'Accessibilità basata sulla legge 4/2004"*  
[http://www.cineca.it/gai/files/verifica\\_accessibilita\\_legge4-2004\\_1.1.pdf](http://www.cineca.it/gai/files/verifica_accessibilita_legge4-2004_1.1.pdf) , Ver. 1.0, Ottobre 2005

S.Gardelli, D.Lotti, E.Mantovani, S. Rago, *CoEdiT: Collaborative Editing Tool* , Notizie da Cineca n.52, Aprile 2005

Cineca, Interactive Marketing, Italian Team, *"Linee guida per l'accessibilità di siti e portali web - Checklist"* , Ver. 1.1, Maggio 2004

Cineca, Interactive Marketing, Italian Team, *"Linee guida per l'accessibilità di siti e portali web"* , Ver.1.1, Maggio 2004

Cineca, Interactive Marketing, Italian Team, *"Accessibilità del sito web del Ministero della Giustizia"* , Ver. 1.1, Giugno 2003.