

19/10/2021

Determina a contrarre del Direttore
Generale n. 138 del 19/10/2021

Determina a contrarre del Direttore Generale
- ex art. 32 del d.lgs. 50/2016 -

Il Direttore Generale, Dott. David Vannozzi, su proposta del Dott. Davide Guidotti in qualità di Responsabile della SC “Sistemi Informativi”,

Premesso che:

- il CINECA ha in uso, da tempo, gli strumenti della suite Atlassian, parte integrante dei processi produttivi dell'intero Consorzio;
- fra gli strumenti che compongono la suite è compreso Jira Software, la soluzione Atlassian che consente il bug tracking, l'issue tracking, l'helpdesk request tracker e per la gestione dei progetti agile;
- nell'ambiente Jira CINECA sono presenti 364 progetti di sviluppo agile e gestione progetti, con i quali vengono gestite le pianificazioni e i rilasci dei prodotti e dei progetti CINECA. L'ambiente Jira ospita, inoltre, 149 code di supporto, dalle quali viene fornito supporto al personale interno CINECA e ai propri clienti/stakeholder;
- Jira Software è integrato con:
 - UWEB Timesheet: lo strumento utilizzato dal personale Cineca per l'invio del Timesheet mensile;
 - Portale ISO, Vtiger, Titanium: per l'apertura automatica di segnalazioni su eventi specifici;
 - Pentaho, strumento per la reportistica e verifica degli SLA di servizio;
 - Plugin OVYKA, utilizzato per la raccolta della user satisfaction degli utenti CINECA;
- la suite Atlassian contiene anche il prodotto denominato “Confluence”, la soluzione per la gestione della documentazione e per la collaborazione aziendale, la quale permette la gestione di aree separate (space) su cui è possibile applicare livelli di riservatezza differenti;
- in Confluence sono presenti in Cineca 165 space (oltre 300.000 documenti) utilizzati per la condivisione interna e per condivisione con clienti/stakeholder da parte di tutte le strutture;
- la soluzione Confluence, strettamente legata a Jira, è integrata con i sistemi CINECA di produzione, quali:
 - UGOV RU/CSA: strumento utilizzato per la gestione delle risorse umane;
 - Vtiger: strumento CRM per la gestione commerciale del cliente e delle offerte;
- la suite Atlassian contiene anche il prodotto denominato Jira service desk, strumento utilizzato per fornire il servizio di helpdesk verso tutti gli stakeholder Cineca, interni ed esterni;
- la suite Atlassian contiene Fisheye, strumento che permette di astrarre tutti gli strumenti di version control system presenti in CINECA, rendendo possibile il browsing e la ricerca sui codici sorgenti, esso è strettamente legato allo strumento Jira Software utilizzato per la gestione dei progetti di sviluppo agile e consente la correlazione degli interventi sul software (commit) con l'issue tracking;
- la suite Atlassian si basa e viene gestita dallo strumento denominato Crowd che si occupa della gestione del Single Sign-On (SSO) dei vari componenti attivi nonché della gestione di gruppi per la gestione dei permessi sia dei contenuti in Confluence che delle code in Jira e che tale strumento è integrato, tramite LDAP, con gli strumenti di gestione dell'identità CINECA;
- i sistemi sopra descritti sono parte integrante dei processi produttivi del CINECA, e che l'adozione di una soluzione diversa da quella attualmente implementata richiederebbe:
 - la migrazione degli attuali contenuti:
 - 513 progetti/code Jira e delle issue/ticket gestiti (1.300.000);
 - 165 space contenenti tutta la documentazione tecnica attualmente in uso (oltre 300.000 documenti);
 - nuovi progetti di integrazione con le applicazioni:
 - UGOV RU/CSA e UWEB Timesheet;
 - Vtiger e Iso2015;
 - Pentaho, Titanium, CVS, SVN, Gitlab, Git;

- revisione dei processi produttivi attualmente in esercizio, con particolare attenzione ai processi di sviluppo agile attualmente implementati tramite metodologia DAD (Disciplined Agile Delivery);
- attualmente la suite Atlassian risponde ai fabbisogni operativi di CINECA, essendo la stessa corredata di implementazioni realizzate ad hoc per il Consorzio e l'adozione di una eventuale implementazione con prodotti alternativi richiederebbe da un lato la completa messa in opera dei nuovi strumenti e dall'altro la ridefinizione e l'integrazione di tutti i processi produttivi precedentemente descritti ed ottimizzati in modo che siano integrati ed efficaci a quanto in essere;
- l'eventuale transizione verso una soluzione alternativa a quella presente comporterebbe consistenti costi di formazione, sia del personale interno CINECA, sia degli utenti consorziati che utilizzano il servizio di Helpdesk;
- a marzo 2021 è stata attivata una istanza dell'applicativo Jira dedicata al supporto verso il Ministero dell'Università e della Ricerca;
- attualmente sulla soluzione attivata per il Ministero sono attivi 56 progetti di sviluppo software e di helpdesk;
- tramite l'istanza Jira Software per il Ministero viene fornito il supporto agli utenti finali sulle soluzioni gestite dal Cineca per il Ministero stesso, oltre che essere già integrata con alcuni prodotti Cineca quali UWEB Timesheet, Pentaho e OVYKA;
- nell'ambito di quanto sopra, al fine di garantire la continuità operativa del Consorzio, risulta necessario procedere all'acquisizione delle sottoscrizioni Atlassian;

Considerato che:

- ai fini di acquisire il prodotto in premesse, si ritiene opportuno procedere a una richiesta di preventivo ai soli operatori rivenditori italiani del prodotto Atlassian con certificazione di tipologia "Platinum", elencati sul sito del produttore: <https://partnerdirectory.atlassian.com/>;
- l'importo stimato dell'affidamento è di euro 130.000,00 (oltre Iva e contributi di legge se dovuti);

Visto:

- i contenuti dell'art. 36, comma 1, lett. a) del d.lgs. 50/2016 come derogati dall'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 120/2020 modificato dall'art. 51, comma 1, lett. a), 2.1 della L. 108/2021;
- l'art. 32, comma 2, del d.lgs. 50/2016;
- che l'importo dell'affidamento è ricompreso nel budget del CINECA;

Determina

- di autorizzare – e nominare a tal fine Responsabile unico del Procedimento - il Dott. Davide Guidotti allo svolgimento, secondo la normativa sopra citata, della procedura volta all'affidamento della fornitura in premesse;
- di stabilire quale importo massimo dell'affidamento quello di € 130.000,00 (oltre IVA e contributi di legge, se dovuti);
- di stabilire quale criterio di aggiudicazione per la citata procedura quello del prezzo più basso trattandosi di ipotesi di cui all'art. 95, comma 4, del d.lgs. 50/2016;
- di autorizzare la richiesta di CIG all'ANAC;
- che la procedura sia svolta sul Portale Appalti CINECA.

Casalecchio di Reno (BO), 19 ottobre 2021

Dott. David Vannozzi
CINECA – Consorzio Interuniversitario
Il Direttore Generale

