

4) SC Delivery
n. 2 del 11/11/2020

Sottoscrizioni prodotto Business Process Management (BPM) BonitaSoft

| | | | |
|-----------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|
| Riunione del: 11/11/2020 | Oggetto: Business Process Management | Preparato il: 4/11/2020 | Preparato da: Paolo Malfetti |
|-----------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|

| | | |
|-----------------------|------------|----------|
| Rivisto il 04/11/2020 | Versione 1 | Pag. 1/3 |
|-----------------------|------------|----------|

Delibera del Consiglio di Amministrazione

Sottoscrizioni prodotto Business Process Management (BPM) BonitaSoft

Il Consiglio di Amministrazione

Su proposta del Dott. Paolo Malfetti, Direttore della Struttura Complessa "SC Delivery",

considerato che CINECA ha la specifica esigenza di garantire il soddisfacimento della richiesta sempre più frequente, da parte degli Atenei, di implementare all'interno delle applicazioni consortili workflow autorizzatori e gestori di processi in genere, con l'obiettivo primario dell'efficientamento delle attività e il monitoraggio delle stesse;

ritenuto che CINECA abbia l'esigenza di approvvigionarsi di una piattaforma di Business Process Management (BPM) erogata come servizio e integrabile con le applicazioni di CINECA, presenti e future, sfruttando web services di tipo REST;

ritenuto che la piattaforma BPM garantisce una gestione completa del ciclo di vita dei processi di Ateneo, che facilita l'integrazione tra applicazioni esistenti e migliora la collaborazione tra persone, processi e tecnologie, consentendo alle Università di ottenere diversi benefici, fra i quali si elencano:

- Maggiore produttività ed eccellenza operativa: il BPM riduce il costo unitario per eseguire una transazione, snellendo i processi e consentendo all'organizzazione di orchestrare meglio le risorse, aumentandone la produttività. Le notifiche che nominano gli utenti responsabili dei processi aumentano la visibilità e guidano le attività dei dipendenti;
- Riduzione dei costi: la digitalizzazione del processo consente una maggiore efficienza identificando ed eliminando sprechi e colli di bottiglia che non aggiungono valore;
- Migliore controllo: l'automazione dei processi standardizza i metodi di lavoro e fornisce monitoraggio costante che contribuisce a migliorare il controllo manageriale;
- Migliore efficacia: monitorando costantemente l'avanzamento delle pratiche se ne garantisce il completamento con esito positivo;
- Maggiore visibilità e trasparenza: registrando, monitorando e misurando ogni attività all'interno di un processo si stimola responsabilità e trasparenza nell'organizzazione, evidenziando opportunità di miglioramento;

ritenuto inoltre la piattaforma BPM rappresenta per CINECA uno strumento dalle grandi potenzialità e di interesse strategico, poiché consente di "digitalizzare" i processi complessi in cui intervengono molteplici attori, e che pertanto richiedono dati di diversa provenienza e l'utilizzo di servizi applicativi resi disponibili da applicazioni eterogenee; inoltre la piattaforma BPM è uno strumento complementare alle altre proposte che stanno sviluppandosi nell'ambito della consulenza CINECA, fra le quali si citano a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestione delle performance (efficientamento dei processi come linea di miglioramento), business process mining (analisi dei dati di utilizzo delle applicazioni per individuare punti di miglioramento), service design (progettazione innovativa dei servizi);

considerato che, nell'ambito dell'acquisizione di beni o servizi, l'ANAC ha emanato la Linea Guida n. 8 concernente il "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" secondo cui "un bene o servizio è infungibile se è l'unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno";

considerato che ad oggi il servizio in esame può essere ritenuto non sostituibile con altri per tutte le motivazioni tecniche contenute **nell'ALLEGATO 4.2.A che costituisce parte integrante della presente delibera;**

considerato che, peraltro, ad oggi l'operatore economico BonitaSoft risulta l'unico in grado di garantire la prestazione in oggetto per tutte le motivazioni contenute nell'ALLEGATO 4.2.A che costituisce parte integrante della presente delibera;

considerato che l'infungibilità del servizio e dell'operatore economico è caratterizzata e determinata anche dall'attualità in quanto non necessita di adeguamenti, modifiche ed ulteriori incrementi ed adattamenti così come dalle valutazioni tecniche odierne contenute nell'ALLEGATO 4.2.A;

considerato che il servizio nel corso del 2021 verrà utilizzato anche nel progetto CLASSE per gestire l'intero processo di arruolamento del personale per le pubbliche amministrazioni, dall'iscrizione al bando di concorso fino all'inserimento in organico e nella riscrittura della soluzione HR gestendo completamente i processi amministrativi;

considerato che l'analisi svolta rispetto ad altri fornitori esistenti risulta soddisfacente per l'accertamento dei presupposti di infungibilità e la verifica delle soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l'interesse del Cineca, pertanto non è necessario ricorrere alla consultazione preliminare di mercato ex art. 66 del D.Lgs. 50/2016. Sul punto si veda l'ALLEGATO 4.2.A;

considerato che il valore stimato dell'affidamento è pari ad euro 84.574,00, importo indicato come congruo nella relazione di cui all'ALLEGATO 4.2.A e la durata dello stesso è 12 mesi;

Visto l'art. 63, c. 2 lett. b del d.lgs 50/16 e ss.mm.ii.

delibera all'unanimità

- richiamato e fatto rinvio all'ALLEGATO 4.2.A per la motivazione tecnica, di acquisire dal produttore BonitaSoft la prestazione del servizio Performance Support Gold per un importo massimo di **84.574,00** (euro ottantaquattromilacinquecentosettantaquattro/00), escluso IVA di legge, per i prossimi **12 mesi** a partire dal 01 gennaio 2021;
- di nominare come Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dott. Paolo Malfetti;
- di autorizzare l'Amministrazione alla richiesta del CIG all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), nei casi previsti dalla normativa vigente, e ad effettuare le opportune registrazioni contabili di competenza sul bilancio dell'esercizio.

ALLEGATO: "RELAZIONE TECNICA, CDA del 11 novembre 2020 OGGETTO: "Strumenti di Business Process Management in uso nelle soluzioni CINECA".