

## RELAZIONE TECNICA

### FORNITURA DI LICENZE MICROSTRATEGY E RELATIVI SERVIZI CONNESSI

Il CINECA offre, nell'ambito delle proprie soluzioni applicative, un servizio di reportistica operativa basato sulla piattaforma Microstrategy, di cui lo stesso CINECA ed i Consorziati in ambito Università, Sanità e Ministero dell'Università e della Ricerca effettuano un utilizzo.

I servizi menzionati sono, quindi, orientati sia al cliente interno che al cliente esterno. I moduli di Microstrategy in uso sono:

- Enterprise Manager
- Distribution Server
- Intelligent Server con OLAP e Clustering
- Client Developer
- Architect
- Web Professional/Analyst/Report

Questi sono impiegati in Cineca da 20 anni su un ambiente di hosting multitenant in cluster che permette di erogare reportistica analitica. Per quanto riguarda i servizi resi agli **Atenei** ed **Enti di Ricerca**:

- Analisi Segreteria Studenti
- Analisi Risorse Umane
- Analisi Didattica

Per quanto riguarda i servizi resi al **Ministero dell'Università e Ricerca**, Microstrategy eroga un servizio di monitoraggio dei KPI definiti dalla convenzione, che può essere consultato sia da CINECA, sia da utenti del Ministero.

Oltre al cliente interno, Microstrategy è utilizzato anche per il reporting per il Controllo di Gestione di **CINECA** per cui sono stati sviluppati dei moduli di analisi personalizzati per le seguenti funzioni:

- Gestione Contabilità
- Gestione Commesse
- Gestione Offerte

La piattaforma Microstrategy è stata sviluppata ed integrata con le soluzioni menzionate: sul mercato esistono altre soluzioni equivalenti ma, prevedere una dismissione e sostituzione di questa piattaforma, obbligherebbe Cineca a rivedere tutte le attuali integrazioni a prodotto che fanno utilizzo della reportistica generata Microstrategy. L'impatto derivato da un eventuale cambiamento è la necessità da parte di Cineca di riscrivere tutti i report e i cruscotti già rilasciati in produzione e richiedere agli Atenei uno sforzo per riscrivere quelli sviluppati in maniera personalizzata. Tale scelta avrebbe inoltre un impatto sul piano formativo del personale.

Per garantire la continuità dei servizi erogati a beneficio di tutti gli utenti, è quindi auspicabile un acquisto di licenze Microstrategy con il modello di licenze a consumo (“pay per use”) sopra descritto.

Casalecchio di Reno (BO), 09 aprile 2024

Il Responsabile Unico di Progetto

Dott.ssa Ermelinda Della Valle

*(firmato digitalmente)*