



Cineca Consorzio Interuniversitario

Sede legale amministrativa e operativa: via Magnanelli n. 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

C.F. 00317740371 - P. IVA 00502591209

Tel. +39 051.6171411 - Fax +39 051.2130217 - e-mail agbs@cineca.it - PEC agbs@pec.cineca.it

Altre sedi operative:

Via R. Sanzio, 4 - 20090 Segrate (MI)
Tel. +39 02.269951

Via dei Tizi, 6/B - 00185 Roma
Tel. +39 06.444861

Via Medina, 40 - 80133 Napoli
Tel. +39 081.5593711

G00025	SERVIZI DI MANUTENZIONE DI MACCHINE IMBUSTATRICI DI PROPRIETA' DEL CINECA
AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE	
RUP: Dott. Dario Mingarelli	
CHIARIMENTI	
<i>Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro il:</i>	
<i>12/10/2020</i>	

Q1	In merito alla Manifestazione d'Interesse A00025, con la presente siamo a chiedere chiarimenti per il punto 2/a, dove si menziona garantire a Cineca il supporto entro un tempo di risposta non superiore alla mezza giornata. Nello specifico, è da intendersi valido anche il supporto telefonico /tele assistenza, o esclusivamente l'intervento in loco? Nel caso fosse inteso solo per l'intervento in loco, con la presente siamo a richiedere se possibile di mantenere le medesime condizioni citate nella precedente gara del 2016, ovvero interventi entro le 8 ore solari. In attesa di riscontro
R1	Le tempistiche indicate riguardano il supporto da remoto. Per il supporto in loco, non essendovi previsioni verrà verificato quanto offerto dagli Operatori istanti.