



**Cineca Consorzio Interuniversitario**

Sede legale amministrativa e operativa: via Magnanelli n. 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

C.F. 00317740371 - P. IVA 00502591209

Tel. +39 051.6171411 - Fax +39 051.2130217 - e-mail [agbs@cineca.it](mailto:agbs@cineca.it) - [PEC agbs@pec.cineca.it](mailto:PEC_agbs@pec.cineca.it)

*Altre sedi operative:*

C.so G. Garibaldi, 86 - 20121 Milano (MI)  
Tel. +39 02.269951

Via dei Tizi, 6/B - 00185 Roma  
Tel. +39 06.444861

Via Medina, 40 - 80133 Napoli  
Tel. +39 081.5593711

<b>A00153</b>	<b>SERVIZIO DI EROGAZIONE DI FIRMA ELETTRONICA REMOTA - SIGILLO ELETTRONICO QUALIFICATO AUTOMATICO</b>
<b>AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE PRESENTAZIONE DI OFFERTA</b>	
RUP:	Dott.ssa Ermelinda Della Valle
<b>CHIARIMENTI</b>	
<i>Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro il:</i>	
<i>11/05/2023 ore 13:00</i>	

<b>Q1</b>	Con riferimento al Capitolato Tecnico Art. 6, si chiede alla spettante stazione appaltante di poter specificare i volumi in ordine di numeri di firme mensili previsti e/o numero di documenti mensili previsti.
<b>R1</b>	<b>Il volume di documenti annuali previsto è di circa 2.000.000 (due milioni). La stima mensile è di più complessa definizione, si presuppone una media rispetto al valore annuale.</b>

<b>Q2</b>	Con riferimento al Capitolato Tecnico al Art. 6 punti 3a. 3b. 3c. e 3d., si chiede alla spettante stazione appaltante se la stessa, nel richiamare i servizi di firma esposti dall'aggiudicataria, invii a quest'ultima solo ed esclusivamente l'impronta/hash del documento da firmare. Nel qual caso in cui venga inviato in firma l'intero documento e non la sola impronta dello stesso, si richiede se sia possibile proporre una soluzione che preveda l'installazione di una componente applicativa in house che funga da gateway locale di accesso applicativo al servizio di firma remota al fine di preservare la privacy intrinseca dei documenti da firmare e garantire dei sla di performance elevati limitando la trasmissione in rete dei soli hash.
<b>R2</b>	<b>È necessario inviare l'intero file alla firma, nello specifico si invia il file xml di segnatura di protocollo che è piuttosto ridotto nelle dimensioni. Non è previsto un apparato aggiuntivo locale per questo tipo di servizio ma non vediamo nemmeno criticità (nel caso in cui si riscontrassero problemi di performance) ad una installazione di un apparato aggiuntivo locale. In tal caso installazione, manutenzione e monitoraggio dell'apparato locale sarebbero sempre a carico dell'Aggiudicatario e non della Stazione Appaltante.</b>

<b>Q3</b>	Quanti sigilli elettronici vengono richiesti.
<b>R3</b>	<b>Viene richiesto un singolo sigillo elettronico, intestato alla Stazione Appaltante da utilizzare per tutti i documenti.</b>

<b>Q4</b>	Nel capitolato tecnico non si fa riferimento ai volumi (numero di firme apposte/anno).
<b>R4</b>	<b>Il volume di documenti annuali previsto è di circa 2.000.000 (due milioni).</b>

<b>Q5</b>	Nel capitolato tecnico si parla di 200 firme al secondo, su un singolo sigillo?
-----------	---

R5	Ciascun file xml di segnatura di protocollo deve essere firmato una singola volta con il medesimo sigillo intestato alla Stazione Appaltante. Le 200 firme al secondo sono il regime di massimo sforzo cui si può arrivare in momenti di carico elevato, poiché la Stazione Appaltante necessita di gestire in parallelo l'apposizione di molteplici firme tramite lo stesso sigillo.
Q6	Nel caso ci sia da installare presso di voi una o più appliance di firma per il colloquio con la Certification Authority, è una strada percorribile?
R6	Utilizzo applicativo deve avvenire con una sola chiamata https SOAP o REST come specificato nel capitolato, di conseguenza non potrà mai discriminare tra diversi apparati anche se gestiti da una sola interfaccia comune.