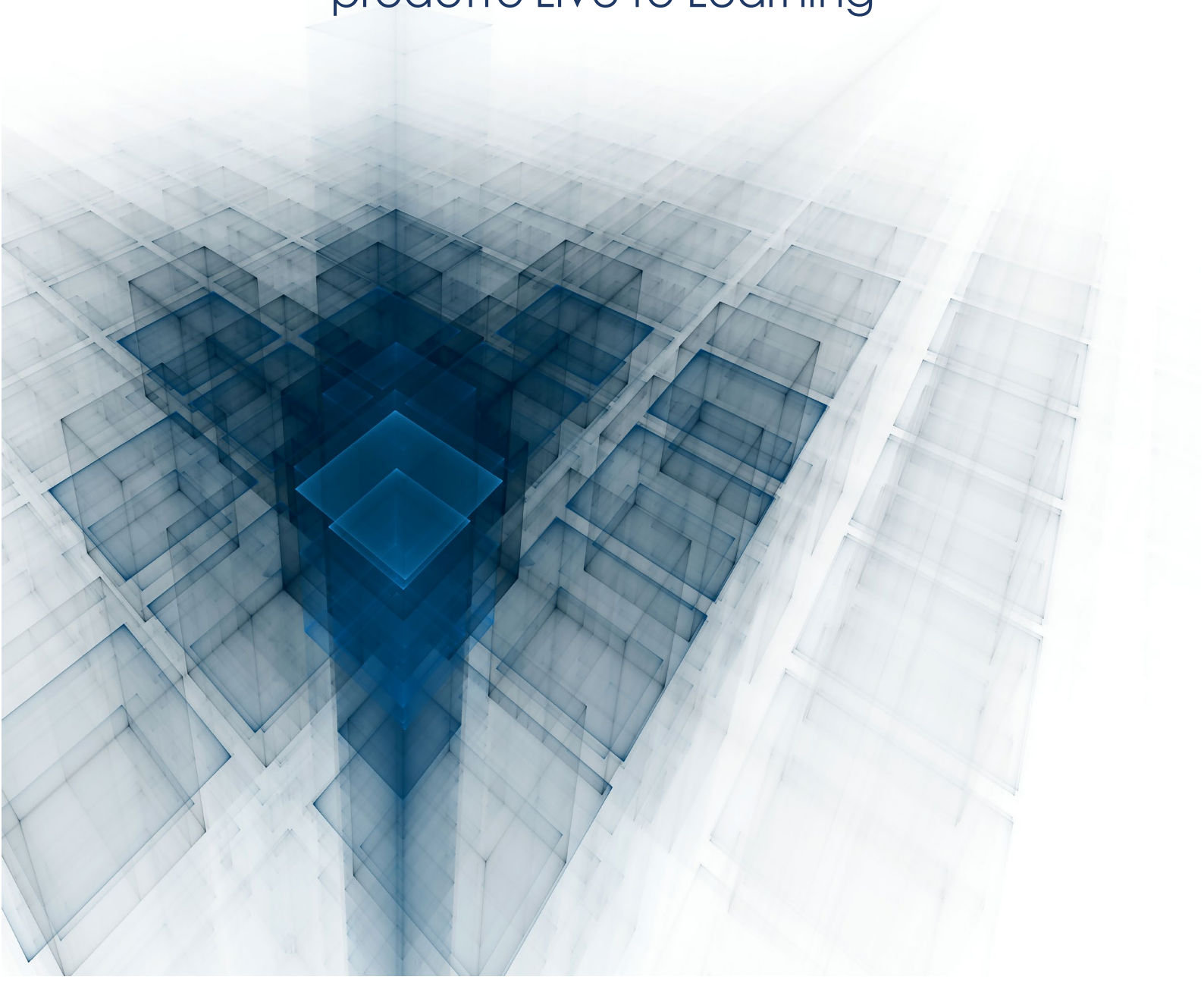




DELIBERA N. 5.3
DEL 30/03/2022

Cloud Computing

Licenze software e servizi specialistici per il
prodotto Live to Learning



Delibera del Consiglio di Amministrazione

Licenze software e servizi specialistici per il prodotto Live to Learning

Il Consiglio di Amministrazione CINECA

Su proposta del Dott. Paolo Malfetti, Direttore della Struttura Complessa Cloud Computing;

premesso che al proprio interno il Consorzio è dotato di una Unità Organizzativa denominata E-learning nell'area Didattica, E-learning e Portali;

premesso che l'Unità Organizzativa E-learning ha sviluppato due tipologie di servizio che sono:

- il servizio di E-learning basato sul Learning Management System (LMS) Moodle, finalizzato a gestire utenti, corsi, contenuti didattici;
- il servizio Live to Learning (L2L) basato su tecnologia Kaltura, a supporto della gestione dei contenuti didattici multimediali per la produzione (es. registrare i contenuti video), post produzione (es. montare i video con i materiali sonori, con i materiali didattici – come le slide, trascodifica) gestione, storage ed erogazione dei video (il cosiddetto Digital Asset Management);

premesso altresì che i predetti servizi, strategici per il core business del Consorzio, sono tra loro integrati dal Consorzio per permettere agli Atenei di creare corsi in e-Learning in maniera efficiente e rapida a partire dalla registrazione delle lezioni o eventi "live";

premesso che il servizio L2L è attivo o in fase di sottoscrizione presso seguenti Atenei:

- Università degli Studi di Trento fino al 31/12/2022
- Università Politecnica delle Marche fino al 31/12/2022
- Università degli Studi di Roma "Foro Italico" fino al 31/12/2022
- Università degli Studi di Torino fino al 31/12/2022
- Università degli Studi di Brescia fino al 31/12/2022
- Link Campus University fino al 31/12/2021 (in rinnovo)
- Università Telematica E-Campus fino al 31/12/2021 (in rinnovo)
- Università Telematica Unitelma Sapienza fino al 31/12/2021 (in rinnovo)
- Scuola Superiore Sant'anna di Pisa fino al 31/12/2023

premesso che la soluzione viene impiegata per le finalità istituzionali di diffusione di eventi e webinar in streaming e costituisce il mezzo tramite il quale vengono erogati i contenuti multimediali di Cineca Academy;

premesso che, da marzo 2020, in relazione all'emergenza pandemica legata alla diffusione del Covid-19, si è manifestato un incremento esponenziale e non prevedibile della richiesta di contenuti multimediali legati alla didattica a distanza, gestiti su infrastruttura CINECA proprio per il tramite del prodotto L2L e CINECA ha potenziato l'infrastruttura per sostenere la richiesta;

premesso che, il perdurare dell'emergenza pandemica legata alla diffusione del Covid-19 nel 2021 e nel primo trimestre del 2022 ha comportato una crescita nell'utilizzo del prodotto L2L e vi una richiesta di servizi aggiuntivi per integrare la gestione dei flussi registrati con strumenti di web conference (i.e. Zoom), l'erogazione di contenuti multimediali in contesti alternativi alla piattaforma e-learning e fornire la sottotitolazione/trascrizione del parlato per soddisfare requisiti di accessibilità;

premesso che per onorare gli affidamenti sottoscritti o in fase di rinnovo è necessario offrire

continuità di servizio ai fruitori di L2L;

considerato il conto economico dei prodotti E-learning e L2L descritto nella tabella seguente:

Tabella 1 Conto economico E-learning e L2L per l'anno 2021

E-LEARNING + L2L 2021 *	
Ricavi 2021	1.063.910,13
E-Learning	513.704,63
L2L	550.205,50
Costi 2021	787.226,40
Costi diretti	645.088,01
Costi indiretti**	142.138,39
Delta	276.683,73

NOTE

* Per il 2021 non essendo ancora chiuso il bilancio abbiamo utilizzato i dati relativi al Forecast revisione di dicembre.

** i costi indiretti come % dei costi operativi indiretti del mercato UNIV del forecast 2021 sui ricavi totali.

Fonte: Controllo di Gestione

valutata inoltre la stima dei ricavi associati ai servizi in premessa, riassumibile come segue:

Ricavi Previsionali 2022	
E-learning	479.441,00
L2L	593.830,50
Totale	1.073.271,50

Fonte: Controllo di Gestione

considerato che, per garantire la fruizione del servizio agli utenti attualmente attivi, risulta necessario procedere alla sottoscrizione della licenza Kaltura;

considerato che una eventuale sostituzione del prodotto software ora utilizzato richiederebbe un investimento analogo in termini di infrastruttura, vanificando il lavoro già fatto per supportare il periodo emergenziale, nonché comporterebbe la gestione di un periodo di transizione in cui sarebbe necessario dotarsi delle licenze d'uso e infrastruttura per entrambi gli applicativi, causando un ulteriore aggravio economico;

considerato che una differente scelta tecnologica obbligherebbe il Consorzio ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego comporterebbe incompatibilità e difficoltà tecniche sproporzionate;

considerata la dichiarazione datata 17 febbraio 2022 resa da Navi Azaria, General Manager,

Enterprise & Learning Executive, Kaltura Europe Ltd., che qui si intende integralmente richiamata e che costituisce parte integrante della presente delibera, in base alla quale si dichiara che:

- Kaltura Europe Ltd. è posseduta interamente da Kaltura Inc.;
- la società Kaltura Inc. è la sola proprietaria e/o licenziataria originale dei prodotti della piattaforma Kaltura ed è il solo fornitore dei servizi professionali Kaltura;

considerato inoltre che ad oggi, fatto salvo l'accertamento sul mercato dell'infungibilità del servizio nei termini evidenziati dal produttore, il servizio in esame può essere ritenuto non sostituibile con altri per tutte le motivazioni tecniche contenute nell'ALLEGATO 5.3.A che costituisce parte integrante della presente delibera;

considerato infine che sulla base dei servizi attivi o in previsione di attivazione e dei costi di licenza e dei servizi è prevedibile la spesa per i prossimi 12 mesi di € 400.000,00 (quattrocentomila/00) per un totale di Euro 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00) nel triennio;

valutata comunque l'opportunità di procedere con una consultazione esplorativa del mercato volta ad accertare l'effettiva infungibilità di quanto necessario al Consorzio da operatori distinti dal citato produttore;

visto l'art. 63, co. 2, lett. b) del D.Lgs 50/16 e ss.mm.ii.

delibera all'unanimità

- di nominare come Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dott. Paolo Malfetti;
- fatto rinvio all'ALLEGATO 5.3.A, che qui si intende integralmente richiamato e che costituisce parte integrante della presente delibera per la motivazione tecnica, di accertare sul mercato l'infungibilità del servizio nei termini evidenziati dal produttore e, in caso di esito positivo, procedere con l'affidamento al produttore Kaltura Inc. della sottoscrizione on premise, del servizio di supporto e manutenzione per 36 mesi per un importo massimo di 1.200.000,00 € (Euro unmilione duecentomila/00) esclusa IVA di legge, per il periodo dal 1/6/2022 al 31/5/2025 allo scopo di garantire la continuità del servizio;
- di autorizzare l'Amministrazione alla richiesta del CIG all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), nei casi previsti dalla normativa vigente, e ad effettuare le opportune registrazioni contabili di competenza sul bilancio dell'esercizio.

ALLEGATO 5.3.A: RELAZIONE TECNICA, CDA del 30 marzo 2022 "Licenze software e servizi specialistici per il prodotto Live to Learning".