

RELAZIONE TECNICA

Rinnovo accordo OEM Licenze Microstrategy e relativi servizi di manutenzione

Il CINECA offre, nell'ambito delle proprie soluzioni applicative, un servizio di reportistica operativa basato sulla piattaforma Microstrategy, di cui lo stesso CINECA ed i Consorziati in ambito Università, Sanità e Ministero dell'Università e della Ricerca effettuano un utilizzo.

I servizi menzionati sono, quindi, orientati sia al cliente interno che al cliente esterno. I moduli di Microstrategy in uso sono:

- Enterprise Manager
- Distribution Server
- Intelligent Server con OLAP e Clustering
- Client Developer
- Architect
- Web Professional/Analyst/Report

Questi sono impiegati in Cineca da 20 anni su un ambiente di hosting multitenant in cluster che permette di erogare reportistica analitica. Per quanto riguarda i servizi resi agli **Atenei** ed **Enti di Ricerca**:

- Analisi Segreteria Studenti
- Analisi Risorse Umane
- Analisi Didattica

Per quanto riguarda i servizi resi al **Ministero dell'Università e Ricerca**, Microstrategy eroga un servizio di monitoraggio dei KPI definiti dalla convenzione, che può essere consultato sia da CINECA, sia da utenti del Ministero.

Oltre al cliente interno, Microstrategy è utilizzato anche per il reporting per il Controllo di Gestione di **CINECA** per cui sono stati sviluppati dei moduli di analisi personalizzati per le seguenti funzioni:

- Gestione Contabilità
- Gestione Commesse
- Gestione Offerte

La piattaforma Microstrategy è stata sviluppata ed integrata con le soluzioni menzionate: sul mercato esistono altre soluzioni equivalenti ma, prevedere una dismissione e sostituzione di questa piattaforma, obbligherebbe Cineca a rivedere tutte le attuali integrazioni a prodotto che fanno utilizzo della reportistica generata Microstrategy. L'impatto derivato da un eventuale cambiamento è la necessità da parte di Cineca di riscrivere tutti i report e i

cruscotti già rilasciati in produzione e richiedere agli Atenei uno sforzo per riscrivere quelli sviluppati in maniera personalizzata. Tale scelta avrebbe inoltre un impatto sul piano formativo del personale.

Per garantire la continuità dei servizi erogati a beneficio di tutti gli utenti, è quindi auspicabile un acquisto di licenze Microstrategy con il modello di licenze a consumo (“pay per use”) sopra descritto.

Considerato il numero utenze da attivare in un anno, il numero di risorse da formare e l'ampiezza delle funzionalità della piattaforma, si stima un costo complessivo per le licenze, la formazione e la consulenza non superiore a 120.000€/anno.

Tali valutazioni tecniche si riferiscono ad un periodo temporale di 12 mesi.

Casalecchio di Reno (BO), 22 Novembre 2023

Dott.ssa Ermelinda Della Valle

Responsabile U.O. Data Management

Dott.ssa Federica Zerbini

Product Manager Data Management

Cineca Consorzio Interuniversitario