



**Specifiche tecniche fornitura
SERVIZI SPECIALISTICI
PER LO SVILUPPO SOFTWARE WEB MEDIANTE
FRAMEWORK PHP, JAVA E .NET**

CINECA Consorzio Interuniversitario

C.F. 00317740371 - P. IVA 00502591209

Sede legale amministrativa e operativa:

Via Magnanelli, 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

Tel. +39 051.6171411 - Fax +39 051.2130217

Altre sedi operative:

Via R. Sanzio, 4 - 20090 Segrate (MI)

Tel. +39 02.269951

Via dei Tizi, 6/B - 00185 Roma

Tel. +39 06.444861

INDICE

Art. 1 Descrizione del servizio	3
Art. 2 Dettagli della fornitura	3
2.1 Competenze professionali richieste	4
2.1 Architettura del software esistente.....	Error! Bookmark not defined.
Art. 3 Modalità di esecuzione delle attività.....	4
3.1 Analisi delle norme e dei requisiti	4
3.1 Consegna di mockup o prototipi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Implementazione del modulo	5
3.3 Ambiente Demo/Test	5
3.4 Consegna del codice	5
3.5 Collaudo del modulo	Error! Bookmark not defined.
3.6 Documentazione della qualità	5
3.7 Sicurezza e privacy	5
Art. 4 Continuità	6
Art. 5 Rapporti con CINECA	6
Art. 6 Luogo di lavoro.....	6
Art. 7 Tracciabilità dei flussi	Error! Bookmark not defined.

Art. 1 Descrizione del servizio

L'oggetto del servizio è il supporto tecnico professionale, realizzato tramite la messa a disposizione di un gruppo di lavoro per lo svolgimento delle attività di analisi funzionale, progettazione, sviluppo, test e manutenzione di software applicativo e di integrazione dei sistemi sviluppati da Cineca in particolare per lo sviluppo di applicazioni Web per il MIUR e Università Italiane.

-

L'obiettivo della fornitura è la manutenzione correttiva ed evolutiva del software di applicazioni Web.

Art. 2 Dettagli della fornitura

Tra le principali attività richieste vi sono:

- manutenzione correttiva ed evolutiva di applicazioni web legate ai progetti ministeriali;
- sviluppo applicativo di nuovi moduli funzionali;
- evoluzione architetturale delle applicazioni già in essere.

Il servizio di fornitura sarà erogato su due distinti Team, ognuno concentrato su un diverso aspetto gestito dall'area funzionale.

I moduli previsti sono i seguenti:

TEAM 1 – SSM e progetti dei corsi ad Accesso Programmato

Analisi funzionale

Analisi di dettaglio e progettazione tecnica

Sviluppo di nuovi applicativi in Java e PHP

Manutenzione degli applicativi basati su PHP, Smarty, Symfony 1 e 2

La quantità di lavoro necessaria alla realizzazione dell'insieme delle attività prevista per questo modulo si può stimare in circa 150 giornate uomo.

TEAM 2 – Quid, VQR e CPT

Analisi funzionale

Analisi di dettaglio e progettazione tecnica

Sviluppo di nuovi applicativi in Java e PHP

Manutenzione degli applicativi basati su PHP, Smarty

La quantità di lavoro necessaria alla realizzazione dell'insieme delle attività prevista per questo modulo si può stimare in circa 150 giornate uomo.

La seguente tabella indica il quantitativo minimo e massimo delle giornate per team che saranno richiesti:

Tipologia Modulo	Quantità min/max
Team 1	130/160
Team 2	130/160

2.1 Competenze professionali richieste

Il gruppo di lavoro sarà formato da 2 persone con le seguenti caratteristiche:

- Analista programmatore con almeno 1 anno di esperienza in sviluppo di applicazioni web basate sulle tecnologie, framework e servizi indicati al punto successivo.

Nel gruppo di lavoro dovranno essere presenti le seguenti conoscenze e competenze ed esperienze:

- PHP
- Java
- Conoscenza di Javascript (desiderata)
- Conoscenza ed esperienza di sviluppo di applicazioni seguendo le metodologie agili (preferibilmente Disciplined Agile Delivery).

Art. 3 Modalità di esecuzione delle attività

Al Fornitore, ove possibile, verrà richiesto di effettuare le attività di sviluppo connesse ai servizi richiesti seguendo le seguenti fasi:

1. analisi delle norme e dei requisiti;
2. implementazione dei requisiti;
3. collaudo dei requisiti in ambiente;
4. consegna del codice dei requisiti;
5. collaudo dei requisiti.

Inoltre nella produzione di tutti i moduli Il Fornitore sarà richiamato a:

- ottemperare e documentare gli standard di qualità richiesti;
- ottemperare agli obblighi di sicurezza e privacy richiesti.

3.1. Analisi delle norme e dei requisiti

Il Fornitore, se necessario, dovrà partecipare con le figure professionali richieste ad incontri prodromici allo sviluppo del modulo, nei quali verranno dettagliati quali sono i requisiti richiesti dal modulo oggetto del servizio e, qualora applicabile, quali siano gli aspetti normativi che tale modulo è chiamato ad implementare e/o ad ottemperare.

3.2. Implementazione dei requisiti

Solo dopo aver ricevuto approvazione formale dei requisiti, Il Fornitore potrà procedere alla implementazione reale dei requisiti e quindi allo sviluppo del relativo codice in collaborazione con i Team definiti all'interno di CINECA.

3.3. Ambiente Demo/Test

Il CINECA fornirà un ambiente di Demo/Test residente nella propria sede, ma accessibile dal Fornitore anche da remoto.

CINECA ha facoltà di testare in tale ambiente i requisiti implementati dal Fornitore.

3.4. Consegna del codice

Il Fornitore dovrà consegnare il codice in uno specifico e concordato Branch del sistema GIT di CINECA. Il/I Branch saranno visibili esclusivamente o da rete interna CINECA o da rete esterna tramite accesso personale VPN fornito da CINECA.

3.5. Documentazione della qualità

Il Fornitore sarà tenuto a produrre, laddove richiesto da CINECA:

Documentazione di analisi funzionale e tecnica

Test cases

Manuale utente

Verbale di collaudo

La documentazione dovrà essere conforme agli standard CINECA.

3.6. Sicurezza e privacy

L'attività di analisi e sviluppo dovrà esplicitamente tenere conto degli aspetti di:

SICUREZZA (Security by design);

PRIVACY (Data Protection by design);

e dovranno essere formulati chiaramente nei documenti di analisi e passati alle fasi successive del ciclo di sviluppo (implementazione software e test di validazione).

I risultati conseguiti a seguito delle attività richieste, le informazioni, gli elaborati prodotti in qualsiasi forma (elettronica, cartacea) sono di proprietà esclusiva di Cineca, ne è pertanto vietato l'utilizzo e la divulgazione a qualsiasi titolo senza specifica autorizzazione dello stesso. Il Fornitore si impegna a mantenere la massima segretezza e a non divulgare, per nessuna ragione, le informazioni tutte concernenti il Cineca, che lo stesso potrà acquisire nel corso dell'espletamento della fornitura. Il mancato rispetto di quanto previsto, costituirà causa di risoluzione immediata del contratto e contestuale richiesta di risarcimento dei danni. Tale impegno resta valido anche per il periodo successivo alla durata e conclusione della fornitura.

Art. 4 Continuità

Il Fornitore dovrà assicurare un gruppo di persone adeguato al carico di lavoro, e potrà sostituire il personale esclusivamente con il consenso scritto di CINECA. CINECA darà diniego alla sostituzione del personale ove le caratteristiche non corrispondano ai requisiti richiesti.

In caso di forza maggiore, Il Fornitore dovrà fornirne documentazione a CINECA, e provvedere alla sostituzione della risorsa entro 10 giorni dalla data in cui la risorsa non è più disponibile con personale con caratteristiche che corrispondano ai requisiti richiesti.

CINECA ha la facoltà di richiedere al Fornitore, senza alcun onere a proprio carico, la sostituzione entro 10 giorni dalla comunicazione, del personale che non si dimostrasse all'altezza delle prestazioni contrattuali. Le sostituzioni di personale dovranno essere effettuate dal Fornitore senza interruzione dell'attività, provvedendo al training e al passaggio di consegne a proprio carico. L'idoneità del sostituto, al termine del periodo di affiancamento, dovrà essere certificata da CINECA.

Il personale del Fornitore dovrà tenersi costantemente aggiornato in funzione dell'evoluzione degli ambienti tecnologici.

Art. 5 Rapporti con CINECA

Il Fornitore dovrà prevedere un Responsabile unico del contratto che seguirà il coordinamento di tutte le attività erogate e che sarà responsabile dei rapporti con CINECA. Il Direttore dell'esecuzione del contratto (lato CINECA) ed il Responsabile unico del contratto (lato Esecutore) concorderanno l'organizzazione e la tempistica di esecuzione dei cicli produttivi.

CINECA si occuperà di nominare un proprio team di riferimento col quale il Fornitore dovrà collaborare per la realizzazione del servizio. Il team avrà un Project manager di riferimento che si occuperà dei rapporti con Il Fornitore. CINECA si riserva la facoltà di variare il proprio team unilateralmente in base alle esigenze legate all'attività, si obbliga a darne tempestiva comunicazione al Fornitore.

Art. 6 Luogo di lavoro

Le attività potranno essere svolte interamente presso la sede CINECA o da remoto presso gli uffici del Fornitore o le abitazioni delle risorse. Le spese di trasferta saranno a carico del Fornitore salvo diversi specifici accordi.

Per le attività svolte presso CINECA il Fornitore dovrà dotare il proprio personale degli strumenti di lavoro adeguati sia in termini di dotazione hardware, sia in riferimento alla dotazione software richiesta.

