

**Cineca Consorzio Interuniversitario**

Sede legale amministrativa e operativa: via Magnanelli n. 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

C.F. 00317740371 - P. IVA 00502591209

Tel. +39 051.6171411 - Fax +39 051.2130217 - e-mail agbs@cineca.it - [PEC agbs@pec.cineca.it](mailto:PEC_agbs@pec.cineca.it)

Altre sedi operative:

C.so G. Garibaldi, 86 - 20121 Milano (MI)
Tel. +39 02.269951

Via dei Tizi, 6/B - 00185 Roma
Tel. +39 06.444861

Via Medina, 40 - 80133 Napoli
Tel. +39 081.5593711

A00106	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI SERVER E APPARATI ACCESSORI: MELLANOX, SUPERMICRO, EDGE - CORE
AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE PRESENTAZIONE DI OFFERTA	
RUP: Sanzio Bassini	
CHIARIMENTI	
<i>Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro il:</i>	<i>09/05/2022</i>

Q1	<p>In riferimento al Capitolo 1.2 Caratteristiche del documento A00106_Capitolato_Tecnico si evidenzia che, alle righe DISTRIBUTION e Mellanox, i tempi indicati sono da intendersi presa in carico della richiesta e non intervento.</p> <p>Siamo a richiedere quindi di seguito la seguente variazione:</p> <p>1.2 Caratteristiche</p> <p>Il livello di servizio (SLA) fornito per i servizi di manutenzione in oggetto dovrà prevedere l'intervento presso il cliente secondo le modalità seguenti:</p> <p>Servizio di manutenzione cluster di servizio denominato ATHENA: assistenza On Site entro 1 giorno lavorativo dopo il giorno della chiamata;</p> <p>Servizio di manutenzione per rete di apparati denominati DISTRIBUTION: presa in carico della richiesta entro 4 ore dalla segnalazione effettuata a mezzo e-mail con supporto attivo 24/24 e chiamata telefonica in orari di ufficio;</p> <p>Servizio di garanzia per accessori Mellanox: presa in carico della richiesta entro 24 ore dalla segnalazione effettuata a mezzo e-mail con supporto attivo 24/24.</p>
R1	Si conferma quanto richiesto. Le variazioni saranno inserite nella documentazione definitiva.