

A00106	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI SERVER E APPARATI ACCESSORI: MELLANOX, SUPERMICRO, EDGE - CORE
AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE PRESENTAZIONE DI OFFERTA	
RUP: Sanzio Bassini	
CHIARIMENTI	
<i>Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro il:</i>	<i>09/05/2022</i>

Q1	<p>In riferimento al Capitolo 1.2 Caratteristiche del documento A00106_Capitolato_Tecnico si evidenzia che, alle righe DISTRIBUTION e Mellanox, i tempi indicati sono da intendersi presa in carico della richiesta e non intervento.</p> <p>Siamo a richiedere quindi di seguito la seguente variazione:</p> <p>1.2 Caratteristiche</p> <p>Il livello di servizio (SLA) fornito per i servizi di manutenzione in oggetto dovrà prevedere l'intervento presso il cliente secondo le modalità seguenti:</p> <p>Servizio di manutenzione cluster di servizio denominato ATHENA: assistenza On Site entro 1 giorno lavorativo dopo il giorno della chiamata;</p> <p>Servizio di manutenzione per rete di apparati denominati DISTRIBUTION: presa in carico della richiesta entro 4 ore dalla segnalazione effettuata a mezzo e-mail con supporto attivo 24/24 e chiamata telefonica in orari di ufficio;</p> <p>Servizio di garanzia per accessori Mellanox: presa in carico della richiesta entro 24 ore dalla segnalazione effettuata a mezzo e-mail con supporto attivo 24/24.</p>
R1	Si conferma quanto richiesto. Le variazioni saranno inserite nella documentazione definitiva.