



**CINECA - Consorzio Interuniversitario**

Sede legale amministrativa e operativa: via Magnanelli n. 6/3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

C.F. 00317740371 - P. IVA 00502591209

Tel. +39 051.6171411 - Fax +39 051.2130217 - e-mail [agbs@cineca.it](mailto:agbs@cineca.it) - [PEC agbs@pec.cineca.it](mailto:PEC_agbs@pec.cineca.it)

*Altre sedi operative:*

C.so G. Garibaldi, 86 - 20121 Milano (MI)  
Tel. +39 02.269951

Via dei Tizi, 6/B - 00185 Roma  
Tel. +39 06.444861

Via Medina, 40 - 80133 Napoli  
Tel. +39 081.5593711

<b>A00156</b>	<b>SERVIZIO DI CONSULENZA PER LO SVOLGIMENTO DI UN PROOF OF CONCEPT (POC) NELL'AMBITO APPLICATIVO DEL PROCESS MINING</b>
<b>AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE PRESENTAZIONE DI OFFERTA</b>	
RUP:	Dott. Paolo Malfetti
<b>CHIARIMENTI</b>	
<i>Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro il:</i>	<i>25/05/2023</i>

<b>Q1</b>	I dati che potranno essere recuperati dai vari applicativi per andare in input all'analisi di process mining saranno tutti in forma strutturata, o in alcuni casi è previsto di dover estrarre informazioni da log destrutturati?
<b>R1</b>	<b>È prevista la possibilità di estrarre i LOG anche da fonti non strutturate in alcuni casi</b>

<b>Q2</b>	Quanti applicativi sono inclusi in ogni processo?
<b>R2</b>	<b>Sono inclusi 2 applicativi per il primo processo e 4 per il secondo processo</b>

<b>Q3</b>	Si chiede se, nel rispetto della timeline finale per ogni processo (12 settimane primo processo, 25 settimane secondo processo), ci sia flessibilità nel bilanciamento fra strutturazione dati ed analisi, in quanto non conoscendo gli applicativi, i loro log e la loro modalità di storicizzazione degli eventi 5 settimane per mappare il processo da un punto di business ed effettuare tutte le attività di etl per la creazione della base dati per il process mining rischiano di essere limitanti e portare ad un risultato troppo approssimativo
<b>R3</b>	<b>Sarà consentita una flessibilità nel bilanciamento tra le due fasi, previa condivisione con CINECA delle modifiche al piano operativo</b>

<b>Q4</b>	Al fine di contenere i tempi del POC e di produrre un'offerta economica più vantaggiosa per CINECA, si chiede se il tool di process mining durante il POC può essere alimentato con i dati di LOG manualmente dal fornitore a seguito delle attività di estrazione dai sistemi sorgente e data preparation, evitando di integrare il tool di process mining con i sistemi di CINECA (modalità che invece avrebbe senso nel momento in cui il POC si tradurrà in un servizio di consulenza).
<b>R4</b>	<b>Per l'esecuzione del POC è prevista una alimentazione manuale del tool di Process Mining</b>

<b>Q5</b>	Si chiede se possibile di specificare quanti accessi al tool di Process Mining si prevedono per gli utenti di CINECA e per gli utenti del cliente UNIVERSITA
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>R5</b>	<b>Si prevede un numero di accessi pari a 5 per i soli utenti CINECA</b>
<b>Q6</b>	Per calcolare le spese di trasferta che devono essere a carico dell'Esecutore, si chiede di conoscere la città o la regione dell'università.
<b>R6</b>	<b>L'accesso ai sistemi sarà reso disponibile da CINECA, presso la sede di Casalecchio di Reno, per tanto non sono previste attività in presenza presso gli atenei clienti</b>