

A00156	SERVIZIO DI CONSULENZA PER LO SVOLGIMENTO DI UN PROOF OF CONCEPT (POC) NELL'AMBITO APPLICATIVO DEL PROCESS MINING
AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE PRESENTAZIONE DI OFFERTA	
RUP:	Dott. Paolo Malfetti
CHIARIMENTI	
<i>Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro il:</i>	<i>25/05/2023</i>

Q1	I dati che potranno essere recuperati dai vari applicativi per andare in input all'analisi di process mining saranno tutti in forma strutturata, o in alcuni casi è previsto di dover estrarre informazioni da log destrutturati?
R1	È prevista la possibilità di estrarre i LOG anche da fonti non strutturate in alcuni casi

Q2	Quanti applicativi sono inclusi in ogni processo?
R2	Sono inclusi 2 applicativi per il primo processo e 4 per il secondo processo

Q3	Si chiede se, nel rispetto della timeline finale per ogni processo (12 settimane primo processo, 25 settimane secondo processo), ci sia flessibilità nel bilanciamento fra strutturazione dati ed analisi, in quanto non conoscendo gli applicativi, i loro log e la loro modalità di storicizzazione degli eventi 5 settimane per mappare il processo da un punto di business ed effettuare tutte le attività di etl per la creazione della base dati per il process mining rischiano di essere limitanti e portare ad un risultato troppo approssimativo
R3	Sarà consentita una flessibilità nel bilanciamento tra le due fasi, previa condivisione con CINECA delle modifiche al piano operativo

Q4	Al fine di contenere i tempi del POC e di produrre un'offerta economica più vantaggiosa per CINECA, si chiede se il tool di process mining durante il POC può essere alimentato con i dati di LOG manualmente dal fornitore a seguito delle attività di estrazione dai sistemi sorgente e data preparation, evitando di integrare il tool di process mining con i sistemi di CINECA (modalità che invece avrebbe senso nel momento in cui il POC si tradurrà in un servizio di consulenza).
R4	Per l'esecuzione del POC è prevista una alimentazione manuale del tool di Process Mining

Q5	Si chiede se possibile di specificare quanti accessi al tool di Process Mining si prevedono per gli utenti di CINECA e per gli utenti del cliente UNIVERSITA
-----------	--

R5	Si prevede un numero di accessi pari a 5 per i soli utenti CINECA
Q6	Per calcolare le spese di trasferta che devono essere a carico dell'Esecutore, si chiede di conoscere la città o la regione dell'università.
R6	L'accesso ai sistemi sarà reso disponibile da CINECA, presso la sede di Casalecchio di Reno, per tanto non sono previste attività in presenza presso gli atenei clienti