



**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI
SERVER E APPARATI ACCESSORI:
MELLANOX, SUPERMICRO, EDGE-CORE**

CAPITOLATO TECNICO

1.1 Oggetto

- a) Servizio di estensione manutenzione fino al 31/12/2022 per cluster di servizio SuperMicro denominato ATHENA, configurato con le seguenti componenti (DESCRIZIONE, NrSerie, Famiglia):

- RB124 RK017302 GPU Server
- RB124 RK017303 GPU Server
- RB124 RK017304 GPU Server
- RB124 RK017305 GPU Server
- RB112 RK017295 Server 1U
- RB228 RK017315 Server 2U/3U
- RB224 RK017294 Server 2U/3U
- RB465 RK017175 Server 4U/Tower
- RB465 RK017176 Server 4U/Tower
- RB224 RK017169 Server 2U/3U
- RB224 RK017170 Server 2U/3U
- RB224 RK017171 Server 2U/3U
- RB224 RK017172 Server 2U/3U
- RB224 RK017173 Server 2U/3U
- RB224 RK017174 Server 2U/3U

- b) Servizio di estensione manutenzione fino al 29/02/2024 per apparati di rete Mellanox e Edge-Core denominati DISTRIBUTION per il collegamento tra i diversi cluster, con le seguenti componenti (DESCRIZIONE, NrSerie, Famiglia):

Contract A-0000341459 (S6371, S6468)

- S6371 MT1910K00195 Switch
- S6468 581254T1838013 Switch
- S6468 581254T1838011 Switch

Contract A-0000339970 (S6365)

- S6365 MT1903X17309 Switch
- S6365 MT1903X17312 Switch
- S6365 EC1848001010 Switch
- S6365 EC1848000969 Switch
- S6365 MT1847K01485 Switch
- S6365 MT1847K01477 Switch
- S6365 MT1902X07496 Switch

- c) Servizio di estensione garanzia fino al 29/02/2024 per accessori MELLANOX, con le seguenti componenti:

Contract A-0000339970

- N. 4 Cavo ETH 100GbE QSFP Passive Copper 0,5mt
- N. 32 Mellanox Transceiver 100GbE QSFP28 MPO 850nm SR4 up to 100m

- N. 20 Mellanox Transceiver 40Gb/s QSFP MPO 850nm up to 100m
- N. 8 Modulo SFP ottico 10Gb Mellanox

1.2 Caratteristiche

Il livello di servizio (SLA) fornito per i servizi di manutenzione in oggetto dovrà prevedere l'intervento presso il cliente secondo le modalità seguenti:

- Servizio di manutenzione cluster di servizio denominato ATHENA: assistenza On Site entro 1 giorno lavorativo dopo il giorno della chiamata;
- Servizio di manutenzione per rete di apparati denominati DISTRIBUTION: sostituzione HW entro 4 ore dalla richiesta effettuata a mezzo e-mail con supporto attivo 24/24 e chiamata telefonica in orari di ufficio;
- Servizio di garanzia per accessori Mellanox: sostituzione HW entro 24 ore dalla richiesta effettuata a mezzo e-mail con supporto attivo 24/24.

1.3 Specifiche

Tali servizi di manutenzione, essendo riferiti ad apparati integrati nell'ambito della architettura complessiva del sistema di supercalcolo del Cineca, non dovranno compromettere l'efficacia del servizio di manutenzione erogata dal produttore dei sistemi in oggetto.

Pertanto, il fornitore dovrà garantire anche i seguenti servizi:

- la manutenzione dovrà includere l'aggiornamento di firmware e microcodice che il produttore rende disponibili per le apparecchiature informatiche.
- l'aggiornamento del microcodice sarà dovuto in tutti i casi in cui le case costruttrici qualifichino l'aggiornamento stesso come obbligatorio. Per tutti gli altri casi l'aggiornamento dovrà essere installato a fronte di manifestazione di eventuali problematiche la cui soluzione sia espressamente certificata dall'aggiornamento del microcodice.
- la sostituzione delle parti usurate, o in procinto di usurarsi, con parti di ricambio originali di prima qualità, e nuove di fabbrica.
- le parti di ricambio dovranno essere in tutto identiche alle parti sostituite o con migliorie tecnologiche.
- le parti di ricambio garantire la compatibilità totale alle funzionalità di quelle sostituite anche in termini di microcodice.
- la fornitura di tutti gli aggiornamenti del microcodice dovrà essere fatta nel rispetto delle regole sulla proprietà intellettuale vigenti.

Sanzio Bassini

CINECA-Consorzio Interuniversitario
 Il Responsabile Unico del Procedimento
(documento firmato digitalmente)